

Success story

DMS bei WELEDA

Die Weleda Unternehmensgruppe produziert seit 1921 als Pharmaunternehmen weltweit anthroposophische Medizinprodukte. In 20 Ländern werden mit 1.500 Mitarbeitern die Produkte entwickelt, hergestellt und vertrieben.

„Da wir mit den Mitarbeitern von LIMBAS ständig in Kontakt waren, diese uns jederzeit freundlich, kompetent und ehrlich beraten haben, konnten Nachfolgeprojekte an die bestehende, flexible Basis-Struktur angehängt werden. Nur eine Plattform, die intelligent angelegt ist, in ihrer Grundstruktur, kann so flexibel, auf die sich im Projektverlauf ergebenden, weiteren Anforderungen reagieren und uns diese problemlos umsetzen.“

In der Zwischenzeit verwalten weitere Weleda Abteilungen auf dem LIMBAS Enterprise-Server ihre Daten, d.h. sehr vielen Mitarbeitern steht das Wissen, welches dort gepflegt wird, jederzeit zur Verfügung und viele sind über die vielen Möglichkeiten, die LIMBAS uns hier bietet, immer wieder positiv überrascht.“

Dr. Petra Suter, Mitarbeiterin, Wiss. Information und Regulation Körperpflege, Weleda AG Arlesheim.

Anforderung

Das Pharmaunternehmen Weleda besitzt ein großes Literaturarchiv, digital und in Papierform, mit wertvollen Informationen aus der Medizinwelt, Forschung, Produkten und zu Personen. Für interessierte Mitarbeiter war es oft aufwendig an die benötigten Scripte oder Informationen zu gelangen, oder sie wussten gar nicht das Informationen vorliegen. Den Mitarbeitern sollte ein einfacher, weltweiter Zugriff auf die Daten ermöglicht werden. Dazu musste das neue System webbasiert und sprachunabhängig sein, sowie über eine umfangreiche Rechtevergabe verfügen.

Lösung

Die LIMBAS GmbH entwickelte mit dem eigenen Open Application Development System ein individuelles DMS System nach den Anforderungen der Weleda Gruppe. Durch Spezifikationen wie Sprachunabhängigkeit und der Tatsache, dass LIMBAS lizenzfrei und webbasiert ist, brachte es als Lösung die richtigen Voraussetzungen.

Mittels vieler schon integrierter Funktionen konnten die gewünschten Mechanismen in kurzer Zeit und kostengünstig umgesetzt werden.

Die integrierte OCR Erkennung ermöglicht den Mitarbeitern die gescannten Dokumente ohne weiteren Aufwand dem System zu übergeben und automatisch eine Texterkennung ausführen zu lassen. Über eine Volltextsuche und weitere Suchmechanismen, die alle Metadaten wie z.B. Autor und Schlagworte einbeziehen, können die mittlerweile über 50.000 Dokumente schnell und komfortabel ähnlich wie bei Suchmaschinen gesucht und gefunden werden.





Success story

Um Änderungen an den Dokumenten langfristig nachvollziehen zu können wird jede Änderung unter einer neuen Version chronologisch abgespeichert. Dies erleichtert das Wiederfinden des aktuellsten Dokuments, wobei alle Zwischenversionen wieder aufgerufen und visuell verglichen werden können.

Der sichere Zugang zu dem webbasierten System wurde durch verschiedene Mechanismen, wie Datenverschlüsselung, Zugangsberechtigungen und eigene VPN-Verbindungen gewährleistet. Dabei werden die Daten durch regelmäßige Backups und den ausgelagerten Serverstandort doppelt gesichert.

Die Pflege und die Wartung des Servers hat die LIMBAS GmbH übernommen. Dies erspart dem Unternehmen den administrativen Aufwand und es erhält Erfahrung und Kompetenz aus erster Hand.

Fazit

Mittlerweile werden in diesem System über 50.000 Datensätze mit über 30 Millionen Indizes verwaltet. Die Mitarbeiter der Weleda AG haben weltweit Zugriff auf die gespeicherten Dokumente. Aus den Archiven kommen täglich mehr Daten hinzu. In einfacher Weise konnten weitere Anforderungen schnell aufgenommen und das System mit neuen Funktionen erweitert werden.

International knowledge database
on body care products, food supplementaries
and swiss remedies

Sie sind angemeldet als: DEMOUSER

WELEDA

Produktdatenbank | Berichte | Dokumente | Profil | Info | Abmelden | reset | home

Kerendium
Stammdaten
Bilderarchiv
Kategorie
Plattform
Participant
Teilnehmer_D...
Teilnehmer_L...
Teilnehmer_L...
Event calendar
WorkFlow
Limbas

hello DEMOUSER, welcome to the international weleda-portal for product database, literature and imagearchiv
your last login was on 23.09.2008 17:19:28

International Products Database
Weleda Knowledge Portal
International Picture Archive
Documentation and Help
International Literature Archiv
Mistel Literature Archiv
Event Management
International book index

LIMBAS V.1.12.23 | Weleda AG | Mozilla/5.0 (Windows; U; Windows NT 5.1; de; rv:1.9.0.1) Gecko/2008070208 Firefox/3.0.1 | Copyright 1998-2008 Axel Westhagen | http://www.limbass.com